

Splošni pogoji uporabe in navodila za glasovanje iz stacionarnih omrežij (premijske številke 090)

1. Splošne določbe

Opis storitve

V okviru GOLICA TV oddaj lahko preko stacionarnih/mobilnih telefonov sodelujete v glasovanjih, anketah, kvizih in drugih vrstah vprašanj.

Izmed vseh pravilno prispelih odgovorov bo žreb, na podlagi telefonske številke, določil gledalca, ki bo prejel:

1x harmoniko Goter v vrednosti 4.800,00 €, ki jo podarja Robert Goter s.p.

Nagrajenec bo objavljen v prvem oglasnem bloku, ki bo sledil finalni oddaji Glasbeni skavt in na spletni strani: www.glasbeniskavt.si

Nagrajenec se s sodelovanjem v telefonskem glasovanju strinja z objavo njegovih podatkov na GOLICA TV.

PRAVILA SODELOVANJA

Pravila oz. način žrebanja določi GOLICA TV. Računalniško žrebanje izvede GOLICA TV. Rezultat žrebanja je dokončen, pritožba ni možna. Nagrada ni prenosljiva in je ni možno zamenjati za gotovino ali drugo blago.

Številka klicatelja/uporabnika se uporabi kot njegova identifikacija v oddaji oz. se uporabi za nagradno žrebanje. V kolikor se nihče ne oglasi na izžrebano telefonsko številko, ima organizator pravico poklicati naslednjega izžrebanca.

Izžrebanec telefonskega glasovanja bo prejel nagrado pod pogojem, da bo na poziv organizatorja v zahtevanem roku posredoval svoje osebne podatke, ter davčno številko. Za nagrajenca bo obračunal in plačal akontacijo dohodnine za prejeto nagrado organizator. Osnova za obračun dohodnine je vrednost podarjenega blaga z vključenim davkom na dodano vrednost. Druge morebitne davčne obveznosti ali kakršne koli druge stroške, vezane na nagrado, nosi nagrajenec sam.

Prejemnik nagrade izrecno dovoljuje, da se osebni podatki (ime, priimek, naslov, telefonska številka, EMŠO in davčna številka) uporabijo v namen, zaradi katerega so bili dani – izključno za prevzem nagrade.

Zaposleni v podjetju, ki je neposredno povezano z nagradno igro vključno z njihovimi družinskimi člani v glasovanju ne smejo sodelovati.

Nagrajenec bo nagrado prevzel po dogovoru z organizatorjem. Nagrajenec mora nagrado prevzeti v roku 31 dni od žrebanja, drugače do nagrade ni upravičen.

Definicije pojmov

Organizator storitve je GOLICA TV televizijska dejavnost d.o.o.

Izvajalec storitve je Sedem d.o.o.

Ponudnik poti je Telekom Slovenije, ki prek svojih premijskih števil 090 zagotavlja tehnologijo za komunikacijo med organizatorjem ter uporabnikom storitve prek svojega komunikacijskega omrežja oziroma elektronskega komunikacijskega omrežja drugih operaterjev, oz. omrežja drugih operaterjev, če Telekom Slovenije z njimi sklene ustrezen dogovor Telekom Slovenije pa pri tem ne jamči, da drugi operaterji kljub sklenjenemu dogovoru omogočajo svojim uporabnikom klice na številke 090. Prenos glasovanja poteka preko omrežja Telekom Slovenija in omrežij drugih operaterjev, ki omogočajo klice na 090 številke Telekoma Slovenije.

Uporabnik storitve je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki za klicanje na premijsko številko 090 uporablja omrežje Telekoma Slovenije oz. omrežje drugih operaterjev, če Telekom Slovenije z njimi

sklene ustrezen dogovor. Telekom Slovenije pa pri tem ne jamči, da drugi operaterji kljub sklenjenemu dogovoru omogočajo svojim uporabnikom klice na številke 090
Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev organizatorja na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili organizatorja.

2. Uporaba storitev Stacionarno glasovanje

Starost in odgovornost

Za uporabo storitve ni starostne omejitve.

Plačilo storitev

Storitve glasovanja in sodelovanja v kontaktnih oddajah prek premijskih števil 090 so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s spodnjim vsakokratnim veljavnim cenikom in v skladu z vsakič posebej objavljeno ceno v posamezni oddaji.
Plačilo se izvede na način, kot ga določa operater (Telekom Slovenije), ki omogočajo klice na 090 številke Telekoma Slovenije, t.j. na računu za telekomunikacijske storitve. Operater obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje. Uporaba storitve je na računu Telekoma Slovenije zavedena pod postavko »Klici na 090 Kategorija xy«. Prikaz za klice na računih klicateljev iz omrežij drugih operaterjev je v pristojnosti vsakega operaterja posebej. Organizator storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev v posameznih oddajah.

Cenik:

Cena klica oz. cena minute zveze je vsakič posebej objavljena v oddaji.
V nadaljevanju je naveden cenik za premijske številke 090, ki jih uporablja GOLICA TV televizijska dejavnost d.o.o. za sodelovanje klicateljev v kontaktnih oddajah:
GOLICA TV televizijska dejavnost d.o.o. za različna glasovanja uporablja naslednje številke, ki so tarifirane na klic:

090 5510, 090 5511, 090 5512, 090 5513, 090 5514, 090 5515 in 090 5516 cena zveze: **1,49 EUR** z DDV na klic.

Cena klica na 090 (od 55 10 do 55 16) številke je 1,49 EUR z DDV na klic iz omrežja Telekoma Slovenije. Ceno za klice iz drugih omrežij določajo drugi operaterji. Cena za klic iz omrežja drugega operaterja je objavljena v ceniku na operaterjevi spletni strani.

3. Zasebnost in varstvo podatkov

Ponudnik storitev se obvezuje, da bo skrbno varoval podatke uporabnikov ter jih bo uporabljal izključno za potrebe izvajanja storitev. Osebnostne podatke uporabnikov bo varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

4. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- a) izvajalec storitev in operater nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
- b) izvajalec storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
- c) sistem glasovanja ni absolutno zanesljiv.

5. Reklamacije

Izvajalec storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS. Izvajalec storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične reklamacije. Uporabniku je zagotovljena podpora in pomoč na info@sedem.biz in po telefonu na številki 08 200 12 81 med delavniki od ponedeljka do petka 08:00–16:00 ure.

Izvajalec storitev bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti. V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo izvajalec storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajst (15) dni od prejema računa.

Pomoč uporabnikom

Za morebitna dodatna vprašanja v zvezi s sodelovanjem v posamezni oddaji lahko uporabniki posredujejo preko e-mail: info@golica.si

6. Splošna priporočila uporabnikom

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili organizatorja storitve in operaterja. Organizator storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

7. Kršenje pogojev

Organizator storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno sodelovanje v televizijskih oddajah. Uporabnik storitev se ob uporabi storitev glasovanja zaveže, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespobilo ali škodovalo tej storitvi, izvajalcu storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči izvajalcu storitev ali operaterju kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja. Morebitne kršitve pri uporabi sistema glasovanja s strani drugih uporabnikov sporočite organizatorju storitev z e-pošto na naslov info@golica.si

8. Spremembe

Organizator storitve lahko spreminja pogoje uporabe sistema glasovanja in sodelovanja v oddajah. Organizator storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe sistema glasovanja in sodelovanja v oddajah, na primeren način o tem obvestil uporabnike.

9. Sodelovanje pri glasovanju

9. Za registracijo za sodelovanje v programu je potrebno poklicati na telefonske številko v rangu od **090 5510** do **090 5516 (oz. tel. št. ki je določena o posamezni oddaji)** in poslušati posneto sporočilo oz. slediti navodilom glasovnega odzivnika. Z vzpostavitvijo zveze se telefonska številka klicatelja zabeleži in posreduje v izbor za sodelovanje v glasovanju. Za uspešno registracijo je potrebno imeti omogočeno pošiljanje identifikacije kličočega, sicer registracija ni uspešna, klic pa se kljub temu zaračuna.

Glasovanje ne omejuje števila klicev, torej lahko gledalec glasuje večkrat.